

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE MASCOTA, JALISCO  
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

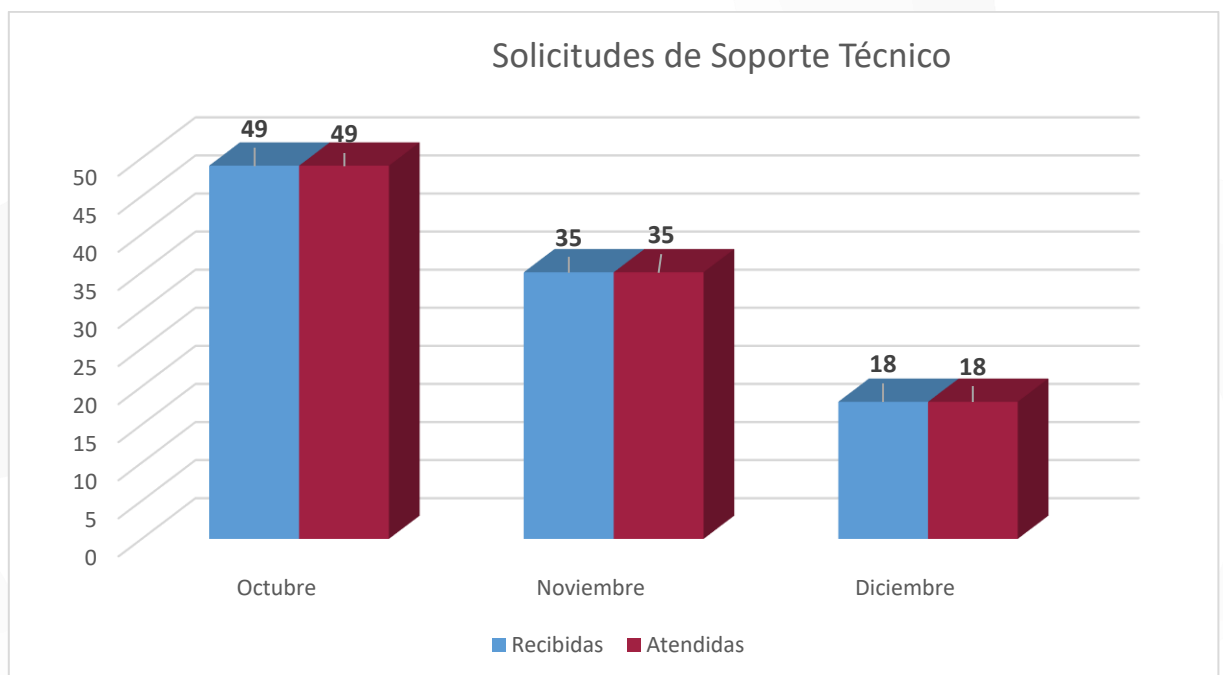
ESTADÍSTICA TRIMESTRAL OCTUBRE-DICIEMBRE 2024.

A continuación, se presenta de manera concisa un resumen estadístico de las actividades más destacadas llevadas a cabo por el área de Informática durante el cuarto trimestre del año 2024. Este análisis proporcionará una visión detallada de los logros y contribuciones significativas que han impulsado el desarrollo y la eficiencia de las operaciones informáticas en este periodo específico.

- Atención a solicitudes de soporte técnico:

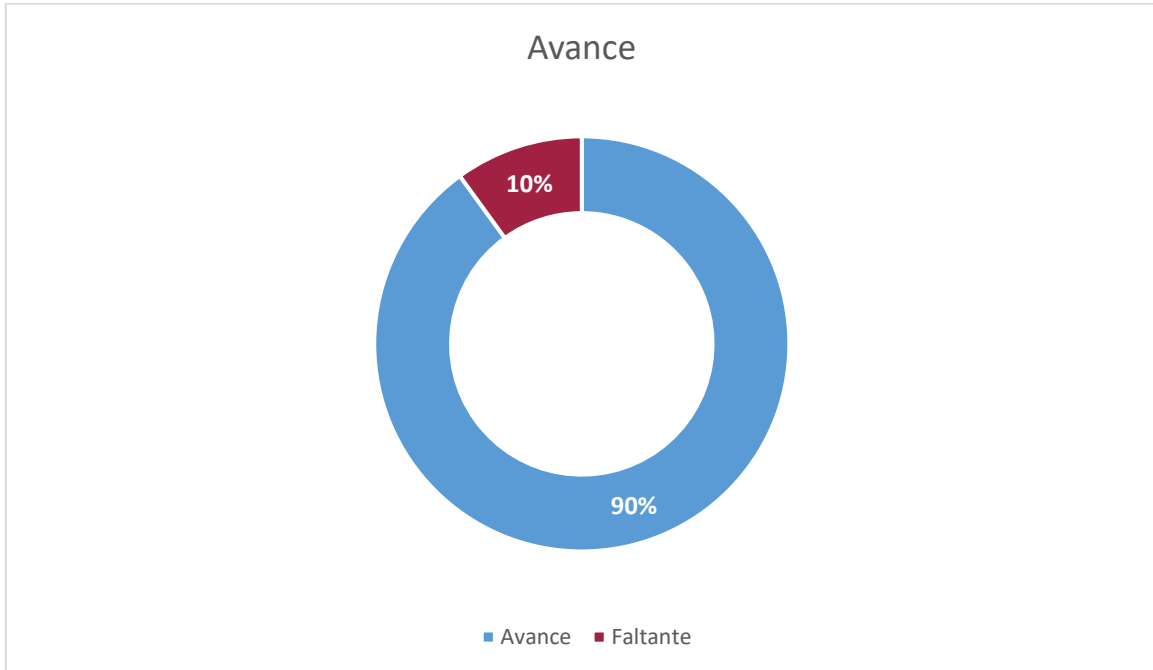
Durante el trimestre reportado se recibieron un total de 102 solicitudes de soporte las cuales fueron atendidas en su totalidad tal como se demuestra en el siguiente gráfico.

Mes	Solicitudes recibidas	Solicitudes Atendidas
Octubre 2024	49	49
Noviembre 2024	35	35
Diciembre 2024	18	18



- Actualizaciones en sitio web Oficial del ayuntamiento de Mascota

Se realizaron actualizaciones al sitio web oficial completando en el periodo reportado un 90% de avance.



A T E N T A M E N T E

ING. RAMIRO CASTELLÓN ANAYA  
DIRECTOR DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS  
HONORABLE AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE MASCOTA, JALISCO  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL 2024-2027

RCA/AAAL